

Merkblatt

Thema: Adveon Installation – Deinstallation geht nicht
IdentNr.: EC-084.0 Adveon Update durchführen
Kurzbeschreibung: Vorgehensweise und Problembhebung bei Durchführung eines Adveon Updates

Beschreibung	1
Vorgehensweise.....	2

Beschreibung

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass ein Update von Adveon nicht durchführbar ist.

Bevor Sie eine neue Adveon Version auf Ihrem Rechner installieren, muss zuvor die alte Version über die Systemsteuerung deinstalliert werden.

Am Ende dieser Deinstallation kann es zur Meldung: „Deinstallation fehlgeschlagen“ kommen

Bevor man Adveon auf die neue Version upgraden kann, muss die alte Version erst deinstalliert werden. Hier gibt es auf manchen Rechnern Probleme. In der Systemsteuerung -> Programme und Funktionen taucht kein Adveon zum Deinstallieren mehr auf, nachdem man die Uninstallroutine erfolglos hat durchlaufen lassen. Man erhält lediglich eine Meldung, dass die Deinstallation fehlgeschlagen ist. Grund: Es bleibt der Adveon Client zurück, der keine Einträge in der Systemsteuerung hinterlässt.

Vorgehensweise

Das Problem lässt sich mit Hilfe des Microsoft Tools Fix IT lösen.
Auf der Webseite

<http://support.microsoft.com/mats/ProgramInstallandUninstall/de>

erhalten Sie das Tool für Installations- und Deinstallationsprobleme.

Startet man nun das oben angegebene Microsoft Fix It Tool (MicrosoftFixit.ProgramInstallUninstall.RNP.Run.exe) und wählt den Bereich „Deinstallationsprobleme“ aus, so taucht hier der Adveon Client auf. Diesen über das Tool deinstallieren und anschliessend kann das Fix It Tool beendet werden.

Es können sich durchaus mehrere Einträge im Fix It Tool zum Thema Adveon finden. Dann alle vorhandenen Adveon Einträge deinstallieren.

Danach lässt sich die neue Version von Adveon erfolgreich installieren.

